



FORMATION

MANAGER EFFICACEMENT AVEC LA PROCESS COMMUNICATION MODEL PCM®

Public

- Managers souhaitant améliorer leur communication avec leurs collaborateurs

Prérequis

- Avoir rempli le questionnaire pour l'inventaire de personnalité PCM®

Objectifs

- Comprendre sa personnalité et l'impact sur son management
- Adapter et individualiser son management en fonction de son interlocuteur
- Identifier ses comportements sous stress, les conséquences sur son management et y remédier

Durée et modalités

- 2 jours + 1 jour en présentiel

Lieu

- Rouen, Caen
- Autres villes (nous consulter)

Programme

Avant la formation : un questionnaire sera envoyé aux participants afin de compléter leur inventaire de personnalité PCM®

- **Comprendre sa personnalité et celle des autres**
 - Définir son profil de personnalité à travers les 6 types de personnalités
 - Identifier le profil de personnalité de son interlocuteur
 - Mesurer l'impact sur son management

- **Adapter sa communication en fonction de son collaborateur**
 - Se mettre en posture positive
 - Utiliser le bon canal et le langage adapté à chacun
 - Identifier les environnements productifs de ses collaborateurs
 - Comprendre ses propres besoins psychologiques
 - Comprendre les besoins psychologiques de ses collaborateurs
- **Identifier son comportement sous stress et les conséquences sur son management**
 - Reconnaître les premiers signaux d'alerte du stress
 - Identifier les sources du stress pour soi et son interlocuteur
 - Mettre en place les comportements adaptés pour gérer la situation

Les plus de de la formation

- Animé par un **formateur accrédité PCM®**
- Une formation **très interactive**
- 1 Journée en décalage pour s'approprier le modèle
- La prise en compte du **contexte des participants**
- Des exemples **concrets**
- Des mises en **situation**

Prix

- 1300 euros HT (inter-entreprises)
- Intra entreprise (nous consulter)

Dates

- Nous consulter