



FORMATION

MANAGER DANS LES SITUATIONS SENSIBLES

Public

- Managers ayant déjà une expérience en management

Prérequis

- Aucun

Objectifs

- Réaliser des entretiens de cadrage et de recadrage
- Développer la capacité à s'affirmer avec assertivité
- Se positionner dans un conflit

Durée et modalités

- 2 jours en présentiel

Lieu

- Rouen, Caen, Le Havre
- Autres villes (nous consulter)

Programme

- **Réaliser des entretiens de cadrage et recadrage**
 - Savoir définir des consignes claires
 - Etablir un périmètre relationnel avec ses collaborateurs
 - Identifier et pratiquer les 3 types d'entretiens lors d'un écart d'un collaborateur
- **Développer sa capacité à s'affirmer avec assertivité**
 - Définir son style de management dans les situations sensibles
 - Adopter la bonne posture
 - Responsabiliser son collaborateur

- **Se positionner dans un conflit**
 - Utiliser l'outil TKI® pour atténuer un conflit
 - Gérer la dimension émotionnelle du conflit
 - Conclure le conflit de manière positive

Les plus de de la formation

- Animé par un **formateur certifié en gestion de conflits**
- Une formation **très interactive**
- La prise en compte du **contexte des participants**
- Des exemples **concrets**
- Des mises en **situation**

Prix

- 750 euros HT (inter-entreprises)
- Intra entreprise (nous consulter)

Dates

- Nous consulter